



HỢP ĐỒNG SỬ DỤNG CỔNG DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG

Cảng Quốc tế Cái Mép – Cai Mep International Terminal (CMIT)

Chúng tôi gồm:

Bên cung cấp dịch vụ: CMIT

Bên sử dụng dịch vụ:

Điều 1: Phạm vi cung cấp dịch vụ

1.1. Cảng Quốc tế Cái Mép (sau đây gọi là “Cảng”) cung cấp dịch vụ cảng điện tử cho khách hàng thông qua Cổng dịch vụ khách hàng của Cảng tại địa chỉ [địa chỉ Cổng dịch vụ khách hàng của CMIT].

1.2. Các dịch vụ Cổng dịch vụ khách hàng gồm:

- (1) Tra cứu và theo dõi: lịch trình tàu, container, số booking, số BL, container theo tàu, chuyển tàu và báo cáo khai thác tàu.
- (2) Đặt chỗ (eBooking) và Lệnh giao hàng điện tử (eDO).
- (3) Giao nhận container đường bộ: giao hàng nhập, giao rỗng, hạ hàng xuất, hạ rỗng và đăng ký lịch vào cổng.
- (4) Giao nhận container đường thủy: đăng ký chuyển sà lan và tra cứu danh sách dỡ, xếp.
- (5) Khai báo và điều phối phương tiện: phương tiện vận chuyển, tài xế, lệnh điều xe.
- (6) Dịch vụ phát sinh và yêu cầu điều chỉnh thông tin.
- (7) Biểu cước, hóa đơn điện tử và thanh toán trực tuyến.

Điều 2: Cam kết của khách hàng

2.1. Thực hiện đúng các hướng dẫn về dịch vụ mà CMIT cung cấp.

2.2. Trừ khi thông báo trước cho CMIT theo khoản 5.2 của hợp đồng này, Khách hàng thừa nhận bất cứ hành động truy cập nào vào dịch vụ Cổng dịch vụ khách hàng bằng tên truy cập do CMIT cung cấp đúng với mật khẩu truy cập của Khách hàng đều được coi là Khách hàng truy cập.

2.3. Đồng ý cung cấp đầy đủ và cập nhật chính xác thông tin mà CMIT yêu cầu phục vụ cho việc cung ứng dịch vụ. Hoàn toàn chịu trách nhiệm tất cả thông tin đã đăng ký. Cảng có quyền từ chối cung cấp dịch vụ trong trường hợp thông tin khai báo được xác định là không chính xác, không hợp lệ hoặc vi phạm quy định của pháp luật hiện hành.

Điều 3: Mật khẩu sử dụng dịch vụ

3.1. Sau khi nhận được hồ sơ đăng ký của khách hàng, tối đa không quá 24 giờ (thời gian xử lý áp dụng 24/7 bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ) Cảng sẽ duyệt, cung cấp tài khoản và mật khẩu cho khách hàng sử dụng thông qua email và số điện thoại do khách hàng đăng ký;

3.2. Mật khẩu do Cảng cung cấp được sử dụng để xác định khách hàng sử dụng dịch vụ. Khách hàng phải thay đổi mật khẩu ngay lần đầu tiên sử dụng. Trong quá trình sử dụng dịch vụ khách hàng nên định kỳ thay đổi mật khẩu để đảm bảo an toàn thông tin.

3.3. Khách hàng có trách nhiệm bảo quản tên truy cập, mật khẩu do Cảng cung cấp.

3.4. Khách hàng phải thông báo ngay cho Cảng để kịp thời xử lý khi mật khẩu bị mất, đánh cắp và khách hàng phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại, rủi ro khác (nếu có).

Điều 4: Quyền và Trách nhiệm của CMIT

4.1. Đảm bảo hệ thống Cổng dịch vụ khách hàng hoạt động ổn định, an toàn và tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng các dịch vụ trực tuyến. Cung cấp tài khoản và mật khẩu cho khách hàng, giải quyết các vướng mắc phát sinh khi khách hàng sử dụng dịch vụ Cổng dịch vụ khách hàng.

4.2. Cảng không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại trực tiếp hoặc gián tiếp mà khách hàng phải chịu phát sinh từ hoặc do:

a) Việc khách hàng để mất, mất cắp, lộ tên truy cập, mật khẩu, lệnh giao nhận, lệnh dịch vụ dẫn đến người khác sử dụng những thông tin này để đăng ký và sử dụng dịch vụ, lấy hàng hoặc tiếp cận những thông tin liên quan đến khách hàng và dịch vụ; hoặc

b) Bất cứ hành động bất khả kháng nào bao gồm nhưng không giới hạn bởi thiên tai, dịch bệnh hoặc các yêu cầu hay chỉ thị của Chính phủ và các cơ quan nhà nước, người có thẩm quyền khác;

c) Lái xe hoặc khách hàng lựa chọn nhầm lệnh của đơn vị khác, khai báo phân xe sai thông tin hoặc lái xe chọn lấy nhầm container;

d) Khách hàng không cung cấp, cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin và tình trạng hoạt động của lái xe, xe đầu kéo và rơ moóc khi thêm mới hoặc có thay đổi.

4.3. Trong thời gian cung cấp dịch vụ, Cảng có quyền đơn phương chấm dứt việc cung cấp dịch vụ bằng cách gửi thông báo chấm dứt cho khách hàng khi khách hàng vi phạm các quy định của Cảng. Thời điểm chấm dứt việc cung cấp dịch vụ là thời điểm khách hàng nhận được thông báo chấm dứt hoặc kể từ thời điểm Cảng đăng thông báo trên website tại địa chỉ [địa chỉ Cổng dịch vụ khách hàng của CMIT]. Trong trường hợp này, Cảng không chịu bất kỳ thiệt hại hoặc chi phí phát sinh cho khách hàng hoặc bên thứ ba (nếu có).

Điều 5: Quyền và trách nhiệm của Khách hàng

5.1. Tuân thủ các thủ tục đăng ký, trình tự giao dịch, hướng dẫn khác của Cảng, sử dụng đúng mục đích mà dịch vụ cung cấp. Cam kết không phát hành hóa đơn GTGT cho bên thứ ba khi không có giao dịch cung ứng dịch vụ hoặc hàng hóa thực tế, cũng như không đứng tên hộ trên hóa đơn GTGT nhằm mục đích hỗ trợ doanh nghiệp khác kê khai khấu trừ thuế GTGT, hoàn thuế GTGT hoặc ghi nhận chi phí tính thuế thu nhập doanh nghiệp, theo đúng quy định tại Luật Quản lý thuế số 108/2025/QH15, Thông tư 91/2026/TT-BTC và Nghị định 254/2026/NĐ-CP. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác và hợp lệ của các thông tin xuất hóa đơn đã khai báo, đăng ký trên Cổng dịch vụ khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn ở tên đơn vị, mã số thuế, địa chỉ và các thông tin liên quan khác phục vụ việc xuất hóa đơn; đồng thời chịu mọi tổn thất, chi phí phát sinh do thông tin xuất hóa đơn không chính xác hoặc không được cập nhật kịp thời.

5.2. Khi có nhu cầu chấm dứt sử dụng dịch vụ, Khách hàng gửi email yêu cầu hủy tài khoản đến Cảng. Cảng phản hồi bằng email xác nhận hủy tài khoản. Khách hàng chấm dứt sử dụng Cổng dịch vụ khách hàng trong vòng 07 ngày kể từ ngày nhận email xác nhận; quá thời hạn này, tài khoản chấm dứt hiệu lực và Khách hàng không được tiếp tục sử dụng dịch vụ, trừ khi hai bên có thỏa thuận khác bằng văn bản.

5.3. Khách hàng có nghĩa vụ chuẩn bị máy móc, thiết bị kết nối, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng... để có thể kết nối, truy cập an toàn vào dịch vụ.

5.4. Khách hàng phải bảo đảm an toàn và bí mật đối với thông tin, tên và mật khẩu truy cập của mình. Hoàn toàn chịu trách nhiệm bất kỳ mọi trường hợp khi thông tin, tên và mật khẩu truy cập bị mất, lợi dụng, tiết lộ cho bên thứ ba và sẽ chịu toàn bộ rủi ro, thiệt hại gây ra do việc sử dụng của người thứ ba đó.

5.5. Chịu trách nhiệm đảm bảo an toàn và bí mật đối với Lệnh giao hàng điện tử (eDO) mà khách hàng sử dụng.

5.6. Tất cả những điều khoản và điều kiện này vẫn còn có hiệu lực sau khi khách hàng ngừng hoặc chấm dứt dịch vụ. Ngay cả khi đã ngừng, chấm dứt sử dụng dịch vụ, khách hàng vẫn bị

ràng buộc bởi các điều khoản và điều kiện này ở chừng mực liên quan đến quyền và trách nhiệm của khách hàng trong thời gian sử dụng dịch vụ.

5.7. Đối với trường hợp hủy tài khoản: Việc hủy tài khoản không làm chấm dứt trách nhiệm của Khách hàng đối với các giao dịch đã phát sinh trước thời điểm tài khoản được hủy trên hệ thống Cổng dịch vụ khách hàng. Khách hàng có trách nhiệm tiếp tục thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ, bao gồm nhưng không giới hạn ở nghĩa vụ thanh toán, xác nhận thông tin, phối hợp xử lý phát sinh (nếu có) đối với các giao dịch đã thực hiện trước khi việc hủy tài khoản có hiệu lực. Mọi điều khoản và quy định liên quan đến việc đăng ký và sử dụng tài khoản vẫn tiếp tục được áp dụng để xử lý các giao dịch này cho đến khi hoàn tất.

5.8. Đối với trường hợp điều chỉnh/bổ sung thông tin tài khoản: Việc điều chỉnh/bổ sung thông tin tài khoản không làm thay đổi hiệu lực của các điều khoản và quy định đã được khách hàng chấp thuận tại thời điểm đăng ký tài khoản ban đầu. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo việc tuân thủ các quy định theo đúng cam kết đã xác lập tại thời điểm đăng ký ban đầu.

5.9. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật lại Giấy ủy quyền (nếu có) trong trường hợp có thay đổi liên quan đến người được ủy quyền, nội dung ủy quyền, thời hạn hiệu lực hoặc các thông tin khác liên quan. Đồng thời, Khách hàng có trách nhiệm thông báo và cập nhật kịp thời cho Cảng các thay đổi liên quan đến thông tin pháp lý của mình, bao gồm nhưng không giới hạn ở tên công ty, địa chỉ trụ sở và người đại diện theo pháp luật, ngay sau khi phát sinh thay đổi về mặt pháp lý từ phía Khách hàng. Khách hàng chịu trách nhiệm toàn bộ đối với các giao dịch được thực hiện từ tài khoản đã đăng ký, bao gồm cả các trường hợp Giấy ủy quyền hoặc các thông tin

pháp lý nêu trên không còn phù hợp nhưng chưa được cập nhật.

5.10. Khách hàng có trách nhiệm cập nhật đầy đủ, chính xác và kịp thời thông tin, tình trạng hoạt động của lái xe, danh sách lái xe nội bộ, xe vận chuyển, số rơ-moóc và thông tin đăng kiểm của công ty khi thêm mới hoặc có thay đổi. Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm và chịu mọi tổn thất, chi phí phát sinh do thông tin không được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và liên quan đến các tác nghiệp do lái xe thực hiện dựa trên thông tin đã đăng ký từ tài khoản của khách hàng, bao gồm cả trường hợp lái xe không còn thuộc danh sách nội bộ nhưng vẫn thực hiện tác nghiệp do khách hàng chưa kịp cập nhật hoặc xóa bỏ.

5.11. Lái xe/khách hàng có trách nhiệm lựa chọn đúng lệnh và hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với mọi vấn đề phát sinh trong trường hợp lái xe nội bộ của mình lựa chọn nhầm lệnh của đơn vị khác.

5.12. Cam kết khai báo đầy đủ và chính xác khối lượng toàn bộ container hàng (Verified Gross Mass - VGM) theo quy định trong công ước SOLAS về việc xác định khối lượng container chứa hàng. Các container không có VGM hoặc không xác định được trọng lượng sẽ không được xuất nhập ra vào cảng.

5.13. Cam kết khai báo đầy đủ và chính xác số đăng kiểm phương tiện cơ giới đường bộ chuyên chở container gồm: số xe đầu kéo, tự trọng xe đầu kéo, hạn đăng kiểm xe đầu kéo, số rơmoóc, tự trọng rơmoóc, trọng lượng cho phép chở của rơmoóc, hạn đăng kiểm của rơmoóc. Phương tiện cơ giới không khai báo chính xác trên Cổng dịch vụ khách hàng sẽ không được giao nhận container vào ra cổng Cảng.

Điều 6: Bản quyền

6.1. Các thiết kế, biểu tượng, ngôn ngữ, hình ảnh, báo cáo và thông tin khác do Cảng cung cấp trên dịch vụ là tài sản thuộc sở hữu của Cảng.

6.2. Mọi sự sao chép, thay đổi, sửa chữa mà không được sự cho phép bằng văn bản của Cảng đều coi là vi phạm pháp luật.

Điều 7: Các điều kiện và điều khoản khác

7.1. Cảng có thể thay đổi nội dung các điều kiện và điều khoản trên “Hợp đồng sử dụng Cổng dịch vụ khách hàng” này bằng cách gửi thông báo thay đổi cho khách hàng.

7.2. Khách hàng được xem là đã nhận được thông báo nếu:

- (1) Các thông báo này đã được đưa lên Website của Cảng tại địa chỉ [địa chỉ Cổng dịch vụ khách hàng của CMIT]
- (2) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ thư điện tử (email) mà khách hàng đăng ký với Cảng
- (3) Các thông báo này đã được gửi tới địa chỉ liên lạc mà khách hàng đã đăng ký với Cảng sau khoảng thời gian qui định thường lệ của bưu điện.

7.3. Cảng có toàn quyền quyết định cấp tài khoản hoặc từ chối cấp tài khoản cho người đề nghị. Khi Cảng đồng ý cấp tài khoản cho người đề nghị, các nội dung và quy định kèm theo “Hợp đồng sử dụng Cổng dịch vụ khách hàng” trở thành cam kết giữa các bên phù hợp với các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ Cổng dịch vụ khách hàng của Cảng.

7.4. Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu rõ và tuân thủ đúng, đầy đủ những điều khoản, điều kiện như trên và các quy định liên quan của pháp luật. Các bên đã thống nhất và chấp nhận các điều khoản đã quy định. Khách hàng xác nhận chấp thuận các thông tin trong “Hợp đồng sử dụng Cổng dịch vụ khách hàng” này bằng việc xác nhận tích chọn nội dung sau:

+Những thông tin tôi (Khách hàng) đăng ký trên Cổng dịch vụ khách hàng là đầy đủ, trung thực, chính xác và tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.

+Tôi đã đọc, hiểu rõ các điều kiện sử dụng dịch vụ trên Cổng dịch vụ khách hàng của CMIT, hoàn toàn đồng ý và cam kết thực hiện đúng các điều khoản dịch vụ của hợp đồng điện tử, sử dụng dịch vụ cảng trên Cổng dịch vụ khách hàng theo quy định của Cảng.

7.5. Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của các thông tin đã cung cấp trên hệ thống. Trong trường hợp thông tin do khách hàng cung cấp có sai sót, gây ra lỗi hoặc phát sinh sự cố trong quá trình đăng ký, sử dụng dịch vụ trên hệ thống của Cảng, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm và chấp nhận mọi chi phí phát sinh liên quan.

Điều 8: Cam kết thực hiện và giải quyết tranh chấp

8.1. Hai bên cam kết nghiêm chỉnh thực hiện các điều khoản theo quy định tại “Hợp đồng sử dụng Cổng dịch vụ khách hàng” này và các bản sửa đổi, bổ sung, văn bản đính kèm (nếu có). Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh tranh chấp, hai bên cùng nhau giải quyết bằng thương lượng hoặc hòa giải.

8.2. Trường hợp thương lượng hoặc hòa giải không thành, thì một trong các bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại nơi đặt trụ sở của CMIT để giải quyết.